

Privacy Verklaring NTREE Solutions, gevestigd aan de Diamant 7a, 3641 XR te Mijdrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens  
NTREE Solutions  
Diamant 7a  
3641 XR Mijdrecht  
tel: 0297-282700  
e-mail: info@ntree.nl  
website: ntree.nl

Frederik de Groot houdt zich bezig met gegevensbescherming van NTREE Solutions en is te bereiken via f.degroot@ntree.nl.

### **Persoonsgegevens die we verwerken**

NTREE Solutions verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze software waarmee u zelf deze gegevens aan ons verstrekt. Wij verwerken deze gegevens om onze hulp- en dienstverlening uit te kunnen oefenen. Wij leggen bijvoorbeeld naam, telefoonnummer en e-mailadres vast om vervolgens contact (telefonisch, per email) met u op te kunnen nemen. NTREE Solutions verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens: Naam, rooster- en agendagegevens, dag-aantekeningen, MIC-meldingsgegevens en gegevens betrekking hebbende op een gezondheidscheck.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslagen wij persoonsgegevens verwerken**

We mogen uw persoonsgegevens alleen verwerken als we daar een gegronde reden voor hebben. Deze gegronde reden, in AVG-termen 'grondslag' genoemd, zijn van tevoren gedefinieerd en staan vermeld in de privacy wetgeving. De belangrijkste grondslag op basis waarvan wij uw persoonsgegevens verwerken is omdat deze noodzakelijk zijn om onze hulp- en dienstverlening uit te kunnen oefenen. Wij baseren ons hierbij op de grondslag uitvoering overeenkomst.

### **Verstrekking aan derden**

Wij zullen de vastgelegde gegevens met geen enkele andere partij delen

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

NTREE Solutions bewaart uw persoonsgegevens om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Omdat het regelmatig voorkomt dat klanten na afsluiting van een traject weer contact opnemen met een vraag, die gerelateerd is aan de oorspronkelijke hulpvraag, is het in uw belang dat de reeds verzamelde informatie nog beschikbaar is. Op de uitvoering van deze dienstverlening zijn de wettelijke bewaartermijnen van toepassing zoals bepaald in de Wmo 2015 en de Archiefwet.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

NTREE Solutions geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

NTREE Solutions gebruikt alleen cookies die een efficiënt verloop van de applicatie beïnvloeden.

### **Wat zijn uw rechten?**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door NTREE Solutions. Ook heeft u het recht op verwerkingsbeperking en op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit). Dat laatste betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, beperking, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@ntree.nl](mailto:info@ntree.nl).

Voordat zo'n verzoek wordt behandeld, controleert NTREE Solutions eerst de identiteit van de aanvrager. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. NTREE Solutions wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

NTREE Solutions neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@ntree.nl](mailto:info@ntree.nl). NTREE Solutions heeft o.a. de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.

TLS (voorheen SSL): wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.