

De techniek

n-IWK2.0 is geheel gebaseerd op Microsoft Office technologie. Dat biedt het grote voordeel dat het een scala van geavanceerde functies biedt en eenvoudig te installeren is. Het stelt geen extra eisen aan de hardware of de netwerkstructuur. Daar waar Microsoft Office functioneert, zal n-IWK2.0 functioneren. Hierdoor zal het dan ook de belofte waarmaken dat het snel en tegen zeer lage kosten in productie kan worden genomen.

Microsoft Excel wordt als front-end voor n-IWK2.0 gebruikt. Hierdoor biedt het product een zeer intelligent invulformulier waarin validatie van invoer plaatsvindt en direct totalen zichtbaar zijn. De gegevens die zijn geregistreerd in iedere IWK, worden automatisch ge-upload naar een centrale Access-database. Het werkstation hoeft daarbij slechts de beschikking te hebben over Excel en niet over Access. De laatste is alléén nodig voor de medewerkers die overzichten van de vastgelegde data willen genereren.

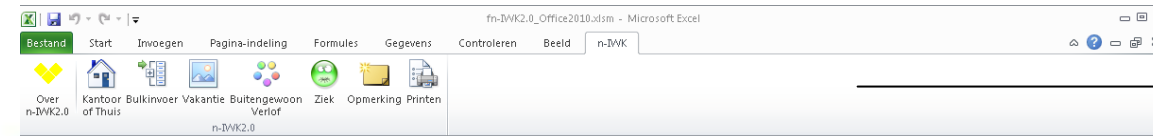
Het front-end kan ook offline worden toegepast. Zodra er weer contact gelegd kan worden met de centrale database, zullen alle wijzigingen automatisch naar de database worden ge-upload.

Schaalbaar en eenvoudig beheer

n-IWK2.0 is bijzonder schaalbaar en kan zowel in kleine als in grotere organisaties worden toegepast. Het leent zich bij uitstek voor een per afdeling gefaseerde introductie. Elke volgende afdeling kan eenvoudig aanhaken op het bestaande systeem. De implementatie is eenvoudig en overzichtelijk. Een overzicht van medewerkers, de afdeling waar toe ze behoren, een "home-directory" per medewerker en een centrale plek op het netwerk voor de database is alles wat nodig is.

De invoer van gegevens spreekt allemaal zo vanzelf dat medewerkers er al na een korte instructie van 5 minuten mee om kunnen gaan. Als naslag wordt een compacte quickstart meegeleverd.

In de basisversie worden de IWK-gegevens in een Access-database vastgelegd, maar SQL-server, Oracle of MySQL zijn ook mogelijk. Het Excel front-end is voor de Office-versies 2002 t/m 2010 beschikbaar. Voor de Office-versies 2007 en 2010 wordt een aangepast lint meegeleverd.



n-IWK2.0 is ontwikkeld voor het gebruik in een netwerkomgeving. Het pakket is echter ook in een stand-alone situatie goed toepasbaar.

n-IWK2.0:
een krachtig instrument waarmee de medewerker de aanwezigheid plant en het management de dienstverlening en bezetting op elkaar afstemt.

Voordelen van n-IWK2.0:

- Eenvoudig in gebruik.
- Inspelen op pieken en dalen.
- Voorkomen van verlofstuwmeren.
- Competenties matchen met het werk.
- Het werk komt vaker op tijd af.
- Eenvoudige implementatie.
- Actueel overzicht voor leidinggevenden.



Diamant 7a
3641 XR Mijdrecht
Telefoon 0297 - 28 27 00
Fax 0297 - 28 84 76
E-mail info@n-tree.nl
Website www.n-tree.nl

n-IWK2.0

Individuele werkurenkaart levert planningsoverzichten

Individueel vastleggen, centraal overzicht

Het concept van de individuele werkurenkaart (IWK) bestaat al enige jaren. De gemeente Veldhoven was hiervoor in 2004-2005 samen met de gemeenten Epe, Urk en Helmond proefgemeente. Hun ervaringen hebben geleid tot de publicatie "Goed gepland, De individuele werkurenkaart (IWK)" van de Stichting A+O fonds Gemeenten.

Met de IWK kunnen gemeenten werk en personeel eenvoudig plannen. Door de IWK toe te passen profiteren organisatie én medewerkers van de toegenomen flexibiliteit. Voorheen was het registreren gericht op verlof en dat betekende veel administratie. De IWK is een instrument dat veel meer uitgaat van de organisatie. Het richt zich meer op de inzetbaarheid van medewerkers.

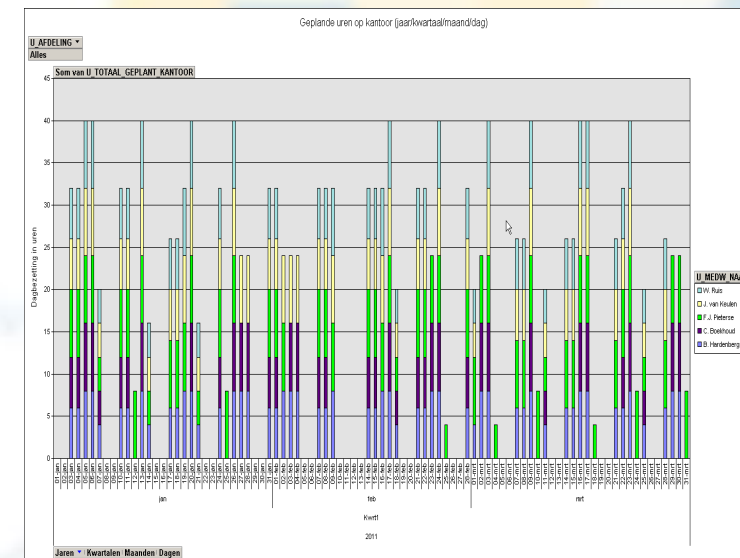
n-IWK2.0 is een nieuw initiatief op dit gebied. Het is een veelzijdige, flexibele en betaalbare oplossing voor het individueel registreren van planning en inzet met centraal overzicht voor leidinggevenden.

Ondersteunt "Het Nieuwe werken"

Naast eenvoud, zorgt n-IWK2.0 voor grotere flexibiliteit. Medewerkers kunnen in belangrijke mate zelf bepalen hoe laat zij een werkdag beginnen en beëindigen. Het strakke 9 tot 5 kan worden losgelaten.

Slimmer werken, flexibel inzetten en dynamisch managen moeten ervoor zorgen dat medewerkers effectiever, efficiënter maar ook plezieriger met hun werk bezig zijn naast hun privéleven. Het moet er toe bijdragen dat werk en privé perfect kunnen worden gecombineerd.

n-IWK2.0 is een instrument dat het mogelijk maakt om de hoeveelheid werk en de personele bezetting goed te plannen en op elkaar af te stemmen. Het biedt medewerkers de mogelijkheid om, in overleg met hun leidinggevenden, te schuiven met werk en inzet.



Basis- en persoonlijke gegevens

Iedere IWK bevat een basisblad waarin de basisgegevens van de organisatie zijn vastgelegd. In beginsel zijn deze basisgegevens voor iedere medewerker gelijk. Dit blad is voor de gebruiker niet zichtbaar. Het wordt op de achtergrond (backstage) gebruikt voor de centrale instellingen. Alleen een beheerder heeft de mogelijkheid om dit blad aan te passen.

Daarnaast bevat het programma ook een blad met persoonlijke gegevens van de bewuste medewerker. Deze gegevens kunnen vooraf en automatisch vanuit het personeelsinformatiesysteem in een IWK geplaatst worden. Een aantal velden in dit blad kan door de medewerker zelf worden aangepast.

Naast een berekening van de totaal "te werken uren", bevat dit tabblad ook een overzicht van de totalen per kwartaal. Deze gegevens worden uiteindelijk ook vastgelegd in de database, waardoor centraal overzicht mogelijk wordt.

Het onderhoud aan **n-IWK2.0** is minimaal te noemen. Door het ingeven van een ingangsdatum worden de week- en kwartaalindeling automatisch gegenereerd, compleet met de feestdagen.

Medewerker plant zelf

Met behulp van **n-IWK2.0** worden naast een planning ook de daadwerkelijk gewerkte uren door een medewerker geregistreerd. Hiervoor heeft men vier velden per dag beschikbaar. Twee voor een dagplanning en twee voor de daadwerkelijke aanwezigheid. Hierdoor kunnen ook gebroken diensten worden gepland en geregistreerd.

In het planningsonderdeel registreert een medewerker zijn beschikbaarheid. Daarbij kan worden aangegeven of de geplande uren op het werk of thuis zullen worden uitgevoerd.

In het planningstraject kan rekening worden gehouden met vakantiedagen, buitengewoon verlof maar ook met zorgverlof. De totalen hiervan verschijnen in het blad "Persoonlijke gegevens" en geven in één oogopslag overzicht.

In tweede instantie vult een medewerker zijn daadwerkelijk gewerkte uren in. Gedurende deze fase kan weer rekening worden gehouden met de ziekte-uren.

In de kwartaalbladen zijn zowel de feest- als de brugdagen duidelijk gemarkeerd. De totalen per week en per kwartaal bieden de medewerker voldoende inzicht in de nog te plannen en de te werken uren. Het invullen van al deze gegevens kost nauwelijks tijd.

The screenshot displays the n-IWK2.0 software interface, which is used for managing employee work schedules and time tracking. It consists of several interconnected windows:

- Basisgegevens Individuele Werktijdenkaart:** A summary window for 'Gemeente de Ronde Venen' showing annual totals for 2011. Key figures include: Bruto te werken uren: 1824; Vakantieuren / jaar: 172,8; UrenFTE: 36; ORT-dagen: 2; Thuiskleur (cel): 2; and Kantoorkleur (cel): 2.
- Individuele Werkkaart (n-IWK 2.0):** A detailed planning grid for 'Kwartaal 2 (1 april t/m 30 juni) 2011'. It shows columns for days of the week (Ma, Di, Woe, Do, Vrij, Zat, Zon) and rows for weeks (Week 13 to Week 20). Each cell contains fields for 'Planning' and 'Gewerkt' (worked) hours. A 'C. Boekhoud (Financiën)' section on the right tracks 'Geplande uren', 'Gewerkte uren', and 'Saldo uren'.
- Medewerker zelf:** A form for entering personal data for 'Francisca Boekenoog', including name, department (Financien), team (Controle), birth date (27 juni 1967), start date (1 januari 1988), and service date (1 januari 1988). It also shows a calculation of 'netto te werken uren' (1629,60) after accounting for various leave types.
- IWK - Bulk invoer:** A dialog box for bulk data entry, allowing selection of a period (Week 21 to Week 26) and options for 'Eerste urenregel' or 'Tweede urenregel'.

"Het Nieuwe Werken" biedt een medewerker de mogelijkheid om effectief en efficiënt samen te werken. Hierbij worden de moderne ICT-middelen zoveel mogelijk ingezet. Deze benadering stelt medewerkers in staat om zelf te bepalen hoe en met wie ze samenwerken met als doel: het beste resultaat voor de organisatie.

n-IWK2.0 ondersteunt deze manier van werken optimaal. Het biedt de medewerker een flexibele inzet en het levert leidinggevend een actueel overzicht.

Bulk invoer bij regelmatig werkpatroon

Medewerkers met een regelmatig terugkerend werkpatroon kunnen met behulp van de bulk invoer nog sneller tot resultaat komen. Invoeren van gegevens zal een minimum aan tijd vergen.

Ziekteverzuim en geplande vakantie kunnen, indien gewenst, ook in **n-IWK2.0** worden geregistreerd. Daarmee is de software een krachtig instrument voor het spreiden van de vakantiedagen en kan dit inzicht geven in het ziekteverzuim.

Voor de functioneel beheerder is het een applicatie die eenvoudig up-to-date is te houden. Zo kunnen in veel gevallen de medewerkergegevens uit het personeelsinformatiesysteem overgenomen worden.

Bezetting en dienstverlening op elkaar afstemmen

Alle gegevens zijn direct op centraal niveau beschikbaar voor diverse grafische overzichten en tabellen. Deze overzichten kunnen per medewerker, per team en per afdeling gegenereerd worden. Juist deze zeer uitgebreide en centrale rapportagemogelijkheid is het grote voordeel van **n-IWK2.0**. Leidinggevend krijgen daardoor direct inzicht in geplande aan- en afwezigheid.

Voor organisaties die willen inspelen op pieken en dalen in de dienstverlening is **n-IWK2.0** een eenvoudig en bovenal een betaalbaar planningsinstrument.

