

Licentieregeling n- Modules

januari 2013

De onderstaande punten zijn een specifieke aanvulling op de algemene FENIT-leveringsvoorwaarden, zoals gedeponereerd bij de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 8 december 1994 nummer 1994/189.

Een exemplaar van onze leveringsvoorwaarden treft u aan op onze website www.ntree.nl. Op aanvraag sturen wij u een afdruk van deze voorwaarden toe.

Vaste jaarlijkse kosten vanaf de levering

Vanaf 2012 introduceerden wij de *levering van oplossingen*. De softwarelicenties zijn een onderdeel van de oplossing. Kenmerkend zijn de jaarlijks **vaste** (begrootbare) kosten voor de geleverde *softwaremodules* en de daaraan gekoppelde *diensten*.

Oplossing = combinatie van softwaremodules en diensten
--

Onze 'oplossingen' worden geleverd op basis van:

- A. **Gebruik** van de oplossingen op basis van een 5-jarig contract. Kenmerk: vast jaarlijks bedrag waarin alle aanvangskosten en jaarlijkse kosten zijn opgenomen. Het contract wordt aangeboden bij de offerte en bekrachtigd bij de opdrachtverstrekking.
- B. **Levering** van de oplossingen, zoals dat tot 2012 gebruikelijk was. Kenmerk: grootste deel van de kosten in jaar 1, lage jaarlijkse kosten voor licentie-onderhoud.

Aanvangskosten van de levering zijn (afhankelijk van module en aantal licenties) vooraf vastgestelde uren voor implementatie, training, modelbouw, etc.

Jaarlijkse kosten dekken updates van de modules en helpdeskondersteuning voor beheerders.

Bepalingen licentieregeling 2013

Onderstaande bepalingen betreffen voornamelijk de geleverde softwarelicenties als onderdeel van de 'oplossing':

1. Oplossingen van Ntree worden doorgaans geleverd op **basis van aantal gebruikers**. Het aantal licenties wordt bepaald door het aantal medewerkers dat op enig moment gebruik maakt van de software. Niet gebruikte licenties worden na één maand niet gebruikt te zijn automatisch vrijgegeven. Het principe van 'Concurrent-use' hanteren wij alleen voor de module n-Adres. *N.B. Als van deze regeling wordt afgeweken, is dit expliciet in de offerte opgenomen en bekrachtigd in de opdrachtbevestiging.*
2. Volgens de licentieregeling heeft de klant 1 jaar na aanschaf (factuurdatum of overeengekomen ingangsdatum van de licenties) recht op gratis updates van de standaardmodules en helpdesk-ondersteuning voor de beheerders. Deze regeling geldt voor "bugfixes" en updates binnen dezelfde versie van de software.

3. De **helpdesk-ondersteuning** geldt alleen voor beheerders die voldoende getraind zijn (=de beheerderstraining hebben afgerond) in het gebruik en beheer van de betreffende module(s) en de onderliggende software.
4. De gratis **updates** en **upgrades** van de producten worden op onze website vermeld en de versieverschillen worden toegelicht. Als de klant geïnteresseerd is in implementatie van een update van de software, kan dit aan Ntree schriftelijk of per e-mail worden gemeld. Eventuele implementatiekosten (bijvoorbeeld door het invoegen in een bestaande huisstijlapplicatie) zullen, indien gewenst, door Ntree vooraf worden begroot.
N.B. Deze kosten vormen geen onderdeel van de gratis update-regeling.
5. Als de aanpassingen in een update of een upgrade ook aanpassing van gekoppelde maatwerk-toepassingen noodzakelijk maakt, worden de kosten voor deze aanpassingen bij de klant in rekening gebracht.
6. Wijzigingen van toepassingen die door de klant met software van Ntree zijn gemaakt of die door de klant worden onderhouden (bijvoorbeeld modellen of standaarddocumenten) vormen geen onderdeel van de update-regeling.
7. Voor **onderhoud** van de geleverde modules en continuering van het recht op updates en helpdeskondersteuning worden jaarlijks kosten voor licentie-onderhoud in rekening gebracht. Bij de 'gebruik-variant' zijn deze kosten onderdeel van de vaste contractkosten. Bij de 'levering-variant' bedragen de kosten 17,5% van de op dat moment geldende kosten van het aantal afgenomen licenties. Als de licentiekosten van het afgenomen product gestegen zijn, berekent Ntree het percentage van de oorspronkelijke licentiekosten.
8. Als een organisatie (gebruik makend van de 'levering-variant') besluit om af te zien van recht op updates en ondersteuning door de helpdesk, zal dit minimaal 2 maanden voor het einde van de licentieperiode (gewoonlijk 1 januari) schriftelijk aan Ntree worden medegedeeld. In dat geval worden de onderhoudskosten niet in rekening gebracht. Hierdoor vervalt ook het recht op voordelige "upgrading" van het programma. Als de organisatie in een later stadium een software-upgrade verlangt, wordt dit beschouwd als het aanschaffen van nieuwe licenties.
9. Op de "updates" en "upgrades" van de software is de *niet goed-geld terug* regeling (zoals beschreven bij punt 5 van onze leveringsvoorwaarden) niet van toepassing.