

AVOI-manager

grip op en regie over
graafwerkzaamheden

Voordelen van AVOI-manager:

- ✓ Efficiënt verzamelen en delen van gegevens.
- ✓ Weten door wie en wanneer, waar en waarom gegraven wordt.
- ✓ Verbetert de communicatie tussen partijen.
- ✓ Doorberekening van leges en degeneratiekosten.
- ✓ Actueel geografisch overzicht in werkzaamheden.
- ✓ De handhaver beschikt te allen tijde over actuele gegevens.
- ✓ Delen van gebiedsspecifieke informatie.

Inzicht in, grip op en regie over graafwerkzaamheden

Vrijwel iedere gemeente heeft een Algemene Verordening Ondergrondse Infrastructuur (AVOI) geïmplementeerd. Met als doel: één regime voor alle graafwerkzaamheden binnen de gemeentegrenzen. Doordat bij graafwerkzaamheden meerdere partijen betrokken zijn, is een goede coördinatie noodzakelijk om het proces efficiënter te laten verlopen. Hierdoor zal overlast voor de bewoners tot een minimum worden beperkt. Met **AVOI-manager** beschikt u over een tool waardoor u weet door wie

en wanneer, waar en waarom gegraven wordt en, niet onbelangrijk, of dit geoorloofd gebeurt.

De gemeente geeft hiermee optimaal invulling aan haar regie- en coördinatie rol.

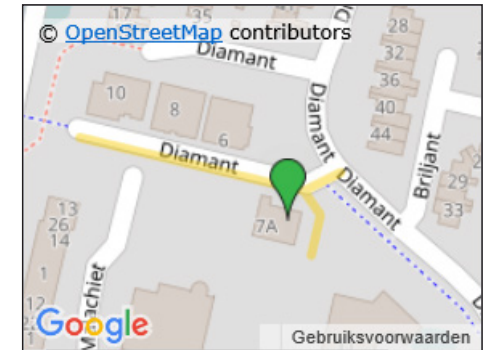
Efficiënt delen van informatie

Netbeheerders en aannemers hebben een actieve rol. Zij gebruiken **AVOI-manager** om graafwerkzaamheden bij de gemeente te melden.

De gemeente hoeft de aanvraag enkel te beoordelen en kan deze goed- of afkeuren.

De communicatie tussen de betrokken partijen vindt voornamelijk via **AVOI-manager** plaats. Zo blijft iedere speler op de hoogte van de actuele status van de aanvraag.

Door ook de start en afmelding van werkzaamheden te registreren, houdt de gemeente overzicht en kan ze effectief handhaven.



Graaflocatie direct zichtbaar op de kaart

Eenvoudig filteren van graaflocaties

Aanvraag en afhandeling, eenduidig en transparant

Netbeheerders of aannemers, die beschikken over een gebruikers-account, melden via **AVOI-manager** graafwerkzaamheden en eventuele calamiteiten bij de gemeente aan. Daarbij worden alle relevante gegevens van het project ingevoerd, inclusief werktekeningen, het traject en eventuele bijlagen.

Zolang de aanvraag nog niet is ingediend bij de gemeente, heeft de aanvraag de concept-status. Na het indienen verandert de status van "Concept" naar "Ingediend". Dit is voor de gemeente het signaal om de ingediende aanvraag op volledigheid te controleren en vervolgens in behandeling te nemen. De aanvrager kan dan niets meer aanpassen of wijzigen.

De gemeente beschikt nu over alle relevante gegevens om de aanvraag te beoordelen en kan deze, indien gewenst, doorzetten naar het algemene zaakstelsel.

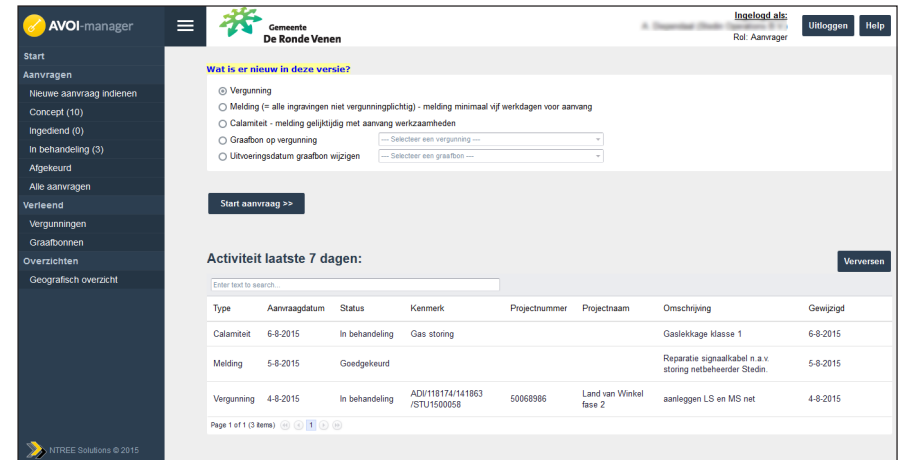
De aanvrager kan het verloop volledig monitoren. Hierbij kan e-mail-notificatie worden ingezet, zodat iedere partij snel op de hoogte is van de statusveranderingen.

Wanneer de daadwerkelijke graafwerkzaamheden worden gestart, meldt de netbeheerder of de aannemer dat via **AVOI-manager**. Dit wordt in een graafbon geregistreerd. Zodra de graafwerkzaamheden zijn afgerond, wordt dit ook, op een zelfde wijze, aan de gemeente gemeld. Hierbij worden dan de hoeveelheden en aantallen vastgelegd aan de hand waarvan de degeneratiekosten worden berekend. Tot slot kan dan de factuur automatisch worden samengesteld.

Alle werkzaamheden overzichtelijk in kaart gebracht

Zodra een aanvraag is ingediend bij de gemeente, wordt de locatie van de graafwerkzaamheden in de vorm van een markering op een geografische kaart weergegeven. Door de markering op de kaart aan te klikken, worden alle relevante projectgegevens getoond. Elke statusverandering zal hier zichtbaar zijn. Door het instellen van filters kunnen de getoonde projecten naar wens gegroepeerd worden. Zo kan de kaart gebaseerd worden op de netbeheerder, de datum van de uitvoering of de status van de graafwerkzaamheden.

Deze gegevens kunnen eenvoudig worden gedeeld met de inwoners van uw gemeente door ze op te nemen in de gemeentelijke website. Hiermee worden burgers optimaal geïnformeerd en kunnen zij daardoor rekening houden met de veroorzaakte overlast.



Type	Aanvraagdatum	Status	Kenmerk	Projectnummer	Projectnaam	Omschrijving	Gewijzigd
Calamiteit	6-8-2015	In behandeling	Gas storing			Gaslekkage Klasse 1	6-8-2015
Melding	5-8-2015	Goedgekeurd				Reparatie signaalkabel n a.v storing netbeheerder Stedin.	5-8-2015
Vergunning	4-8-2015	In behandeling	ADI/118174/141863 /STU1500058	50068986	Land van Winkel fase 2	aanleggen LS en MS net	4-8-2015

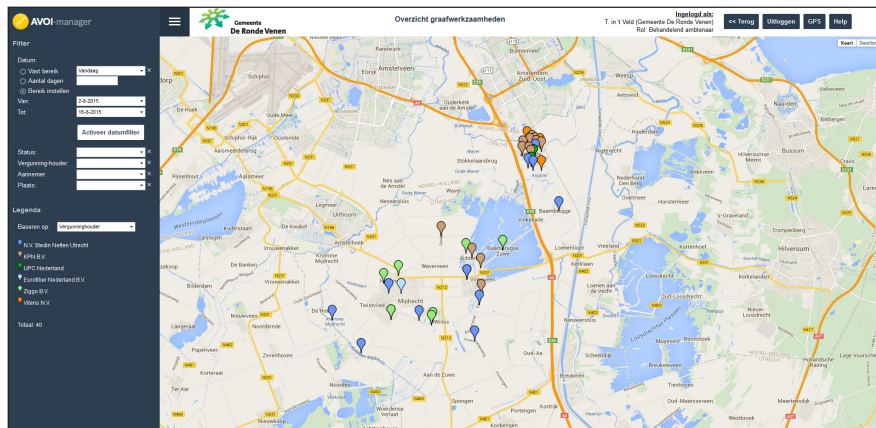
Aanvrager kan zijn ingediende aanvragen online monitoren

Handhaving en voorkomen van overlast

De vastgelegde gegevens zijn ook mobiel beschikbaar. Naast PC's kunnen ook tabletcomputers en smartphones worden ingezet. Daardoor is **AVOI-manager** een krachtig hulpmiddel bij de handhaving. Een handhaver heeft snel en betrouwbaar inzicht in de status van de graafwerkzaamheden op een locatie.

Daarnaast biedt het systeem een historisch overzicht van alle graafwerkzaamheden die, onder verantwoordelijkheid van de gemeente, op een bepaalde locatie zijn uitgevoerd.

Het is ook mogelijk om aandachtsgebieden vast te leggen. Hierdoor kan al bij de aanvraag van de vergunning worden gecommuniceerd dat er aanvullende bepalingen van toepassing zijn. Denk hierbij aan evenementen of wegafsluitingen die gedurende een bepaalde periode graafwerkzaamheden onmogelijk maken.



Volledig overzicht van graaflocaties in de omgeving

Eenvoudig aanvragen online indienen

Technische realisatie

AVOI-manager is een web-toepassing en kan op elk platform worden ingezet. De oplossing is gebaseerd op de modernste web-technologie. Gebruikers hebben alleen een verbinding met internet, een browser en een inlog-account nodig.

De data wordt “in de Cloud”, vastgelegd bij een provider die garant staat voor een vrijwel onbeperkte beschikbaarheid. Daardoor zijn zowel de programmatuur als de data onafhankelijk van uw gemeentelijke servers. Elke gemeente krijgt de beschikking over een eigen gehoste omgeving, waarin alléén de data van deze gemeente wordt bewaard. De gemeente is en blijft eigenaar van de vastgelegde gegevens. Zij houdt hierover de volledige zeggenschap.

Graafbon(nen)

Datum afgifte	Datum retour	Start	Eind	Contactpersoon werk
07-08-2015		06-08-2015	06-08-2015	J.J. Blom

Zorgeloos functioneel

De lokale implementatie voeren wij voor u uit op basis van uw eisen en wensen. We instrueren uw medewerkers en de medewerkers van de netbeheerders en aannemers die hier een rol in spelen.

Op het gebied van office-ICT hebben wij veel ervaring in het vinden van passende oplossingen. De afgelopen 25 jaar hebben we bij onze klanten diverse knelpunten kunnen wegnemen; hiermee hebben we een hechte en een duurzame relatie met hen opgebouwd. Onze betrokkenheid is geen holle kreet, maar een motief om goede kwaliteit te leveren. Nut en noodzaak spelen daarbij altijd een cruciale rol.

Samenwerking is voor ons altijd de rode draad geweest bij de ontwikkeling van onze ICT-oplossingen. Daarom is ook hier het koppelen aan andere applicaties standaard ingebouwd. Zo ondersteunen we de StUF-Zaak-Document services om gegevens uit te wisselen met zaaksystemen en de StUF-DCA-services om documentcreatie-systemen in te zetten voor het aanmaken van de diverse documenten.



Diamant 7a
3641 XR Mijdrecht
Telefoon 0297 - 28 27 00
E-mail info@ntree.nl
Website www.ntreesolutions.nl